

SMS決済サービス ショートメッセージ未着について

DSK 株式会社 **電算システム**
決済サービス事業本部

【東京】
東京都中央区八丁堀2-20-8 八丁堀綜通ビル
TEL:03-3206-6556 FAX:03-3206-6558

【岐阜】
岐阜県岐阜市日置江1-58
TEL:058-279-3460 FAX:058-279-2443

SMS(ショートメッセージサービス)を利用し、不正なアプリをインストールするよう誘導したり、個人情報盗み出すためのサイトへ誘導したりする、詐欺的な利用増加に伴い、各携帯キャリアやSMSアプリ等のセキュリティの強化が進んでおります。その為、弊社サービスのSMSがスパム判定される事象も増加しております。スパム判定された場合、お客様にはSMSが到着しているにもかかわらず、SMSの確認ができないこともあり、お支払いができない事象も発生しております。次ページ以降では、スパム判定される原因やスパム判定されたSMSの確認方法、スパム判定の解除方法のご説明をいたします。



お客様のご利用料金が7月25日までに確認が取れない場合は利用停止となります。ご確認ください。
docar[redacted]eg.xyz

1. Googleメッセージの場合



- ① 右上のアカウントのアイコンをタップ
- ② 表示されたメニューの「スパム/ブロック中」を選択
- ③ 該当のSMSメッセージをタップ

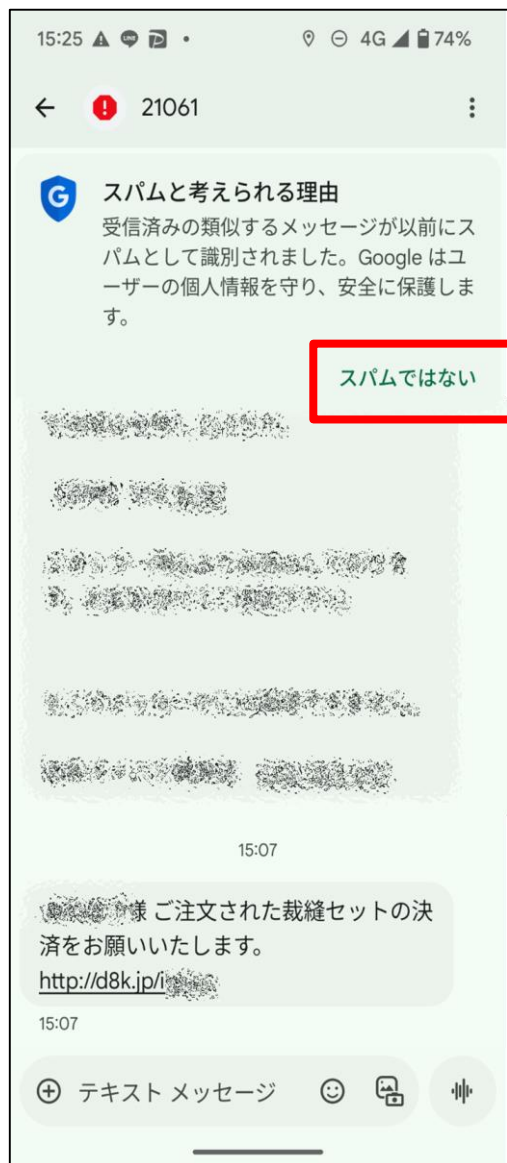
※ソフトバンクの場合「21061」、その他キャリアの場合の標準は「050-5840-1495」です。
オプションにて貴社で電話番号を設定している場合はその番号で通知されます。

■ スпам判定解除方法(+メッセージ)

2.+メッセージの場合



■ ブロックされる原因及び対応について



パターン①

過去のお支払時に警告文が表示されたことがあり、「スパムではない」をタップせずに、お支払い手続きを進めると、SMSアプリ側でスパム判定(ブロックリスト登録)されることがあるようです。その次の支払時にはブロックリスト登録されているため、ブロック解除しないとメッセージが表示されません。

パターン②

ソフトバンク系列の場合、発信元番号が「21061」で届きますが、他の事業者も共通の番号で届くことがあるため、その中にスパムのようなメールがあれば、「21061」自体を利用者様側でブロックしてしまう可能性があります。この場合もパターン①と同様、ブロック解除しないとメッセージが表示されません。

○ブロックされない為の対処方法について

下記設定をお客様が実施することでスパム扱いされる可能性が減少します。

・キャリアがソフトバンクの場合

「21061」の番号を連絡先に登録する。

・キャリアがソフトバンク以外の場合

「050-5840-1495」の番号を連絡先に登録する。

なお、オプションを利用し自社電話番号で通知される場合はその番号を登録する。